

DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.

TEZGAHÜSTÜ TÜREV ARAÇLAR ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Müşterinin Adı-
Soyadı/Unvanı: :

Müşterinin Adresi : :

TCKN/VKN : :

Müşteri'nin Bağlı Bulunduğu
Ticaret Sicil Müdürlüğü ve
Sicil ve MERSİS Numarası : :

Müşteri Numarası : :

Müşteri Hesap No : :

E-Posta Adresi : :

KEP Adresi : :

Cep Telefonu : :

İş Telefonu : :

Sözleşme Tarihi : :

Sözleşme No : :

1. TARAFLAR

İşbu tezgahestü türev araçlar çerçeve sözleşmesi ("**Sözleşme**") İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 318614-5 *sicil numarası ile kayıtlı ve 0293101607500001 MERSİS numaralı*, kayıtlı adresi Ferko Signature Kat 26 Büyükdere Cad. No:175 34394 Şişli/İstanbul olan Destek Yatırım Bankası A.Ş. ("**Destek Yatırım Bankası**" veya "**Banka**") ile yukarıda bilgileri mevcut olan müşteri ("**Müşteri**") arasında, aşağıda yazılı hüküm ve koşullar çerçevesinde imzalanmıştır. Destek Yatırım Bankası ile Müşteri ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Sözleşme kapsamında aksi açıkça belirtilmediği sürece, aşağıda gösterilen ifadeler karşılığında yazılı anlamları ifade edeceklerdir.

Aciz Hali : Bir kişi veya kuruluş için aşağıdaki durumlardan herhangi birinin meydana gelmesidir:

(a) borçlarını vade tarihlerinde ödeyememesi veya ödeyemeyeceğini açıkça kabul etmesi veya var olan veya beklenen finansal zorluklar sebebiyle borcunun ertelenmesi amacıyla birden fazla alacaklısı ile görüşmelere başlaması; b) malvarlığının yükümlülüklerinden (şarta bağlı ve ileriye dönükler dahil) az olması; (c) konkordato veya finansal yapılandırma başvurusu yapması veya alacaklıları ile bu hususlarda görüşmelere başlaması; iflasına ilişkin işlem yapılması (d) aşağıda sayılanlarla ilgili hakkında herhangi bir işlem yapılması: (i) tasfiye, infisah, kayyım atanması veya uzlaşma yoluyla yeniden yapılandırma, finansal yeniden yapılandırma; (ii) tasfiye memuru, yediemin, icra memuru, iflas memuru, konkordato komiseri veya benzeri bir görevli atanması veya önemli nitelikteki bir malvarlığı üzerinde tesis edilen teminatın paraya çevrilmesi veya herhangi bir

- ülkede/yargı alanında buna benzer bir işlem uygulanması; (e) herhangi bir yargı alanında, önemli nitelikteki bir malvarlığı ile ilgili kamulaştırma, el koyma, müsadere, haciz, icra veya benzeri bir işlemin başlatılması; (f) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 376. maddesinde gösterilen durumların gerçekleşmesi.
- Açık Pozisyon(lar)** : Ters İşlem ya da Nakdi veya Fiziki Uzlaşma ile kapatılmamış pozisyonları ifade eder.
- Başlangıç Teminatı** : Müşteri tarafından gerçekleştirilecek işlemlerde pozisyon alabilmek için yatırılması gereken ve (Destek Yatırım Bankası'nın takdirine göre) işleme konu olan türev araç bazında belirlenen tutarı ifade eder.
- Belge ve Kayıt Düzeni Tebliğ** : III-45.1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Tebliği'ni ifade eder.
- Elektronik İşlem Platformu** : Müşteri'ye sunulan ve Müşteri'nin internet, akıllı telefon, bilgisayar, ATM, interaktif televizyon ve benzeri aygıtları kullanmak suretiyle elektronik ortamda Müşteri hesaplarına erişimine ve Müşteri hesapları ile ilgili işlem yapmasına, emir iletmesine imkân veren her türlü elektronik işlem platformunu ifade eder.
- Eşanlı İşlemler** : İşlemin niteliği ve yapılış şekli gereği, müşteri ile yapılan görüşme sonucunda talimatın alınması ve işlemin sonuçlandırılmasının eşanlı olduğu veya işlemin karşılıklı ya da tek taraflı tekliflerin iletilmesi suretiyle talimat ve sonuçlanma aşamasının aynı anda gerçekleştiği ve benzeri halleri ifade eder.
- Fiziki Uzlaşma** : İşlem sonlandırıldığında ilgili dayanak varlığın fiziki veya kaydi olarak el değiştirilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirildiği yöntemi ifade eder.
- İş Günü** : Cumartesi ve pazar günleri dışında Türkiye'de bankaların ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın açık ve faaliyette olduğu ve ilgili dayanak varlıkların işlem gördüğü organize piyasaların açık faaliyette olduğu herhangi bir günü ifade eder.
- İşlem Talimat Formu** : Belge ve Kayıt Düzeni Tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenecek ve Banka tarafından kabul edilecek şekil ve içerikteki işlem talep formunu ifade eder.
- Kısa Pozisyon** : İşlem yapılmak istenen türev aracın dayanak varlığına ilişkin satım pozisyonunu ifade eder.
- Kontrol Değişikliği** : Bir tüzel kişinin 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve diğer ilgili düzenlemelerde yer alan kontrol değişikliği tanımları dahil olmak üzere, doğrudan veya dolaylı olarak (tek başına veya birlikte hareket ettikleri kişilerle) bir şirketin oy haklarının veya sermayesinin yüzde ellisinden fazlasının iktisap edilmesi, söz konusu orana bağlı olmaksızın ilgili şirketin yönetim kurulu üye sayısının salt çoğunluğunu eçme veya genel kurulda söz konusu sayıdaki üyelikler için aday gösterme hakkını veren payların doğrudan veya dolaylı olarak iktisap edilmesi, yönetim kurulu veya müdürler kurulu üyelerinin yarısı veya daha fazlasını atama, aday gösterme veya görevden alma hakkına sahip olunması veya şirketin operasyonları ve mali politikaları ile ilgili olarak yönetimine talimat verilmesi hakkının iktisap edilmesini ifade eder. Ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmasa dahi, söz konusu hak veya imkanların herhangi bir sözleşme veya sair surette iktisap edilmesi de Kontrol Değişikliği anlamına gelir.

- Kurul veya SPK** : Sermaye Piyasası Kurulu'nu ifade eder.
- Müşteri Sınıflandırma Formu** : Destek Yatırım Bankası'nın Müşteri'ye Sözleşme'nin imzalanmasından önce sunacağı, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşları Tebliği uyarınca genel müşteri veya profesyonel müşteri olarak sınıflandırılmasına ve Müşteri'nin sınıfını değiştirme haklarına ilişkin esasları ve ilgili mevzuat hükümlerini içeren bilgilendirme formunu ifade eder.
- Nakdi Uzlaşma** : İşlemin sonlandırıldığında, dayanak varlığın Taraflar arasında el değıştirmedeği, kar/zararın sözleşme fiyatı ile dayanak varlığın fiyatı arasındaki fark ile hesaplanıp, yükümlülüklerin yerine getirildiği yöntemi ifade eder.
- Olağanüstü Durum Teminatı** : Olağanüstü durumlarda (Destek Yatırım Bankası'nın takdirine göre piyasalarda fiyat değışimlerinin ve belirsizliğin arttığı dönemlerde) Müşteri'den talep edilebilecek ilave teminatı ifade eder.
- SPK Mevzuatı** : 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, Yatırım Hizmetleri Tebliğ, Yatırım Kuruluşları Tebliğ ve Belge ve Kayıt Düzeni Tebliğ başta olmak üzere, SPK ve Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği gibi diğer ilgili kuruluşlar tarafından çıkarılan her türlü mevzuatı ifade eder.
- Sürdürme Teminatı** : İlgili piyasadaki günlük fiyat değışikliklerine bağı olarak güncellenen teminat tutarlarının ve teminat olarak bulundurulması gereken varlık değerin korunması gereken en alt düzeyi ifade eder.
- Tasfiye** : İşlemlerin ifa edilmesi veya sair şekilde sona erdirilmesi ve Açık Pozisyonlar'ın kapatılmasını ifade eder.
- Teminat Tamamlama Çağrısı (Margin Call)** : Müşteri'nin, sahip olduğu Açık Pozisyonlar'a ilişkin olarak bulundurması zorunlu olan teminata ilişkin hesapların güncelleştirilmesi neticesinde ilgili işlem kapsamındaki değ kaybı veya diğer nedenlerle mevcut teminatın Başlangıç Teminatı'nın/Sürdürme Teminatının altına düşmesi durumunda, Destek Yatırım Bankası'nın e-mail, telefon, faks vb. en seri iletişim araçlarıyla Müşteri'ye yapacağı çağrıyı ifade eder.
- Ters İşlem** : Türev Araç işlemlerinde, aynı özelliklere sahip sözleşme/varlık bazında olmak kaydıyla, söz konusu sözleşmenin/varlığın işlem gördüğü piyasadaki son işlem gününe kadar Uzun Pozisyon karşısında Kısa Pozisyon, Kısa Pozisyon karşısında ise Uzun Pozisyon alınarak pozisyonun Tasfiye'sini ifade eder.
- Tezgahestü Piyasalar** : Teşkilatlanmış/organize piyasalar dışında kalan piyasaları ifade eder.
- Türev Araçlar İşlem Sonuç Formu** : Belge ve Kayıt Düzeni Tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenecek ve Banka tarafından kabul edilecek şekil ve içerikteki türev araçlar işlem sonuç formunu ifade eder.
- Yatırım Hizmetleri Tebliğ** : III.37-1 sayılı Yatırım Hizmetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ'i ifade eder.

- Yatırım Kuruluşları Tebliğ** : III.39-1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ'i ifade eder.
- Uygunluk Testi** : Destek Yatırım Bankası'nın pazarladığı ya da Müşteri tarafından talep edilen ürün ya da hizmetin Müşteri'ye uygun olup olmadığının değerlendirilmesi amacıyla, Müşteri'nin söz konusu ürün veya hizmetin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığının tespit edilmesini ifade eder. Yatırım Kuruluşları Tebliği uyarınca genel müşterilere uygunluk testi yapılması zorunludur.
- Uzun Pozisyon** : İşlem yapılmak istenen türev aracın dayanak varlığın ilişkin alım pozisyonunu ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, SPK tarafından Destek Yatırım Bankası adına düzenlenen yetki belgesini kapsamında Destek Yatırım Bankası tarafından Müşteri'ye sunulacak türev araçlara ilişkin yatırım hizmet ve faaliyetlerine ilişkin uygulanacak usul ve esasları düzenlemektedir.

İşbu Sözleşme, SPK Mevzuatı çerçevesinde türev araçların alım satımına ilişkin olarak sunulacak yatırım hizmet ve faaliyetleri için çerçeve sözleşme niteliğinde olup, Müşteri ile yapılacak münferit işlemlerin esasını oluşturmaktadır. Sözleşme ekleri, Sözleşme'de atıf yapılan form, bildirim ve beyanları kapsamakta olup, Sözleşme ekleri Sözleşme'nin aslı ve ayrılmaz parçasını teşkil eder.

İşbu Sözleşme ve ekleri (atıf yapılan formlar, bildirimler ve beyanlar dâhil) Müşteri ile Destek Yatırım Bankası arasında akdedilen veya akdedilecek genel kredi sözleşmeleri ("GKS") ile bankacılık hizmetleri sözleşmelerinin ("BHS") eki ve ayrılmaz parçası niteliğindedir. İşbu Sözleşme ile GKS ve/veya BHS arasında herhangi bir çelişki olması halinde, işbu Sözleşme ve ekleri öncelikle uygulanacaktır. Sözleşme'de yer almayan ancak Destek Yatırım Bankası tarafından sunulan yatırım hizmet ve faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, emir/talimat/teyit, uygunluk testi, uygunluk testi sonuç bildirimi, müşteri sınıflandırmasına ilişkin bilgilendirmeler ve her türlü formlar ve belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Destek Yatırım Bankası tarafından ve/veya mevzuat gereği aranan ve Sözleşme'de ayrıntıları açıklanmış olan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmiş olmadıkça Destek Yatırım Bankası'nı Sözleşme kapsamındaki yatırım hizmet ve faaliyetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmayacaktır.

Destek Yatırım Bankası, GKS çerçevesinde Müşteri'ye tahsis etmiş olduğu kredi limiti kapsamında, Müşteri'ye türev işlemler için özel kredi limiti tahsis etmeye, bu kredi limitlerini azaltmaya, artırmaya, dondurmaya ve iptal etmeye yetkilidir.

Bu Sözleşme'nin akdedilmesi ve Destek Yatırım Bankası tarafından Müşteri'ye genel veya türev işlem özelinde kredi limiti tahsis edilmesi, hiçbir şekilde Destek Yatırım Bankası'nı Müşteri ile türev işlem yapma borcu altına sokmaz.

Müşteri, bu Sözleşme'yi akdetme ve Banka ile İşlem yapmaktaki amacının maruz kaldığı çeşitli risklerden korumak olduğunu beyan eder. Müşteri hiçbir şekilde spekülatif işlem gerçekleştiremez.

İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek vadeli kıymetli maden ve döviz alım satım işlemlerine ("Vadeli İşlemler") ilişkin GKS hükümleri, bu Sözleşme'ye ek olarak ilgili Vadeli İşlemlere de uygulanacaktır. Vadeli İşlemlere ilişkin GKS hükümleri niteliğine uygun düşüğü ölçüde ve bu Sözleşme ile veya ilgili türev araca ilişkin özel sözleşme hükümleri ile çelişmediği ölçüde diğer türev araçlara da uygulanacaktır. Destek Yatırım Bankası türev araç bazında işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan özel sözleşmelerin Müşteri tarafından imzalanmasını talep edebilir. Böyle bir durumda, özel sözleşmeler işbu Sözleşme'ye göre öncelikli olarak uygulanacaktır.

4. TEMSİL YETKİSİ VE EHLİYET

Müşteri'nin noter onaylı imza sirküleri ve/veya yetkili organ kararı uyarınca, işbu Sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlerle ilgili işlemlere ilişkin Müşteri adına ve hesabına hareket etmeye yetkili oldukları, isimleri, kimlikleri, noter onaylı imza örnekleri ile birlikte veya Elektronik İşlem Platformları aracılığı yahut başkaca bir şekilde işlem yapmaya yetkili oldukları Destek Yatırım Bankası'na bildirilmiş olan kişiler, bu Sözleşme'nin ve bu Sözleşme kapsamındaki emir

ve talimatlar, dekontlar ve ilgili her türlü belge ve bunlarla ilgili değişikliklerin imzalanması, ödemelerin yapılması ve tahsil edilmesi hususları da dâhil olmak üzere bu Sözleşme ile ilgili diğer tüm işlemlerde Müşteri adına hareket etmeye yetkili olacaktır.

Müşteri adına ve hesabına, Müşteri'nin yukarıda belirtilen temsilcileri dışında, sadece Müşteri tarafından noter marifetiyle düzenlenmiş vekâletname ile usulünce yetkilendirilmiş kişiler tarafından işlem yapılabilecektir. Destek Yatırım Bankası herhangi bir borç altına girmemek kaydıyla, herhangi bir şekilde Müşteri tarafından yetkilendirilen kişilerin İşlem yapma yetkisini kabul edebilir. Bu halde Müşteri tarafından aksi ispat edilmedikçe, Destek Yatırım Bankası Müşteri'nin yetkili temsilcisi/vekilinin talimatı ile hareket etmiş sayılır. Genel yetki içeren vekâletnamelerde özel olarak bir yetki daraltılması yapılmış olmadıkça, vekâletnameyi sunan kişilerin Destek Yatırım Bankası ile yaptıkları işlemler ile ilgili tüm ilişkilerde Müşteri'yi Destek Yatırım Bankası'na karşı temsil yetkisini haiz oldukları kabul edilir. Temsil yetkisi konusunda, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılacak herhangi bir ilan, Müşteri tarafından bu Sözleşme'ye uygun olarak Destek Yatırım Bankası'na bildirilmedikçe hiçbir şekilde Destek Yatırım Bankası'nı bağlamayacaktır. Müşteri tarafından, temsilcilerindeki değişiklikler, usulünce ve yazılı olarak bildirildiği ve Destek Yatırım Bankası'na bu konuda hukuken destekleyici dokümanlar sunulduğu tarih itibariyle geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

Müşteri, işlemleri gerçekleştirmek üzere üçüncü kişi ve/veya kişilere vekâlet vermesi halinde, vekâlet verdiği kişilerin yaptıkları işlemlerin bizzat kendi seçimi ve kararı sonucunda yapılmış sayılacağını ve kendi ad ve hesabına hukuki sonuç doğuracağını, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce kendisine sunulan Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu ve Türev Araçlara İlişkin Risk Bildirim Formu'nda yer alan riskler dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere çeşitli riskler doğurabileceğini ve kendisini zarara uğratabileceğini bildiğini; yetkilendirmiş olduğu kişinin Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirmiş olduğu işlemler dolayısıyla doğabilecek her türlü yükümlülüğü yerine getirmekle ve bu kişinin Sözleşme'yi ihlalinden doğabilecek her türlü zararı Destek Yatırım Bankası'na ödemekle bizzat kendisinin yükümlü olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, yetkilendirmiş olduğu kişilerin yaptığı işlemlerin Müşteri'nin ihtiyaçlarına uygun olmaması, özel risk unsurları barındırması dolayısıyla ya da piyasada oluşacak fiyat hareketleri ve benzeri koşulların Müşteri'nin pozisyonu aleyhine gelişmesi sonucunda, temsilcinin kusurlu hareketleri sebebiyle ve/veya bunlarla sınırlı olmaksızın diğer sebeplerle yatırılan para tutarının üstünde dahi olabilecek zarara uğraması durumunda, Destek Yatırım Bankası'nın söz konusu zararlardan herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ve uğradığı zararlar dolayısıyla hiçbir surette Destek Yatırım Bankası'na rücu etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri'nin veya işbu madde kapsamında kendisine imza ve/veya tasarruf yetkisi verilmiş olan üçüncü bir kişinin fiil ehliyetinin kaybı veya kısıtlanmasından doğabilecek her türlü sonuçtan Müşteri sorumludur. Müşteri ya da temsilcisinin fiil ehliyetinin kaybı veya kısıtlanması durumu Müşteri'nin yetkili temsilcileri tarafından imzalanan bir yazı ile Destek Yatırım Bankası'na noter marifetiyle veya imza karşılığı tebliğ ve teslim edilmiş olmadıkça, Destek Yatırım Bankası'nın bu kapsamda yaptığı işlemlere ilişkin olarak hiçbir sorumluluk yüklenemeyecektir. Bu hususların ilan edilmiş ya da yayın organlarında yayınlanmış olması da Destek Yatırım Bankası'nı herhangi bir sorumluluk altına sokmayacaktır.

Destek Yatırım Bankası, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini adı geçenlerin; Destek Yatırım Bankası'nda doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceleyecektir. Destek Yatırım Bankası ilk bakışta (*prima facie*) anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından ve kendilerine sunulan vekâletnamelerde veya başka yetki belgeleri ile ilgili sahtekârlık veya hata veya tahrifattan sorumlu tutulamayacaktır.

GKS ve BİS'te Destek Yatırım Bankası'na tanınan hak ve yetkiler ile Müşteri'ye yüklenen ilave yükümlülükler saklıdır.

5. MÜŞTERİ'NİN SINIFLANDIRILMASI VE UYGUNLUK TESTİ

Destek Yatırım Bankası, SPK Mevzuatı ve müşterilerinin verdiği bilgiler uyarınca, müşterilerini profesyonel veya genel müşteri olarak sınıflandırmak ve Müşteri'ye bu sınıflandırmaya uygun hizmet sunmakla yükümlüdür.

Genel müşteri sıfatını haiz olan gerçek kişi Müşteri SPK Mevzuatı kapsamında kendisine uygunluk testi uygulanabileceğini kabul ve beyan eder. Profesyonel Müşteri ile tüzel kişi genel Müşteri, Destek Yatırım Bankası'nın, SPK Mevzuatı kapsamında Uygunluk Testi uygulayıp uygulamamakta serbest olduğunu ve durumun gereklerine ve Destek Yatırım Bankası'nın takdirine göre Destek Yatırım Bankası tarafından kendisine Uygunluk Testi uygulanabileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri tarafından Destek Yatırım Bankası'na verilen bilgilerin güncel, eksik veya hatalı olması halinde, Destek Yatırım Bankası tarafından Müşteri'ye, Müşteri'nin talep ettiği hangi ürün veya hizmetlerin kendisine uygun olmadığına ilişkin bilgi verilir. Bu bilgilendirmeye rağmen, Müşteri'nin söz konusu hizmet veya ürünü almak istemesi durumunda Destek Yatırım Bankası, Müşteri'ye söz konusu talep yönünde hizmet verip vermemek hususunda serbesttir.

Müşteri, bu madde hükümleri çerçevesinde Destek Yatırım Bankası'na bilgi vermemesi veya Uygunluk Testi'ni doldururken yanlış/yanıltıcı ya da güncel olmayan bilgi vermesi halinde doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul eder.

6. MÜŞTERİ'NİN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Müşteri, GKS, BHS ve işbu Sözleşme kapsamında yer alan diğer beyan ve taahhütlerine ek olarak işbu Sözleşme'nin süresi boyunca ve ileride bu Sözleşme kapsamında yapacağı her bir münferit işlem tarihi ve ilgili Takas Tarihi itibarıyla; (i) Malvarlığı edinme ve faaliyetlerini sürdürmeye ehil olduğunu, (ii) GKS, BHS ve işbu Sözleşme'de öngörülen işlemlerin ifasının herhangi bir hukuki düzenlemeye veya esas sözleşmesine ve diğer her türlü kuruluş belgelerine aykırı olmadığını, (iii) Destek Yatırım Bankası'na verdiği her türlü bilgi, belge, beyan ve taahhütlerin güncel, doğru ve eksiksiz olduğunu, verilen herhangi bir bilgi, belge, beyan ve taahhütlerin herhangi birinin artık gerçek durumu yansıtmıyor olması halinde ya da bu sonucu doğuracak bir olayın gerçekleşme ihtimalinin ortaya çıkması durumunda derhal Destek Yatırım Bankası'na yazılı olarak bilgi vereceğini, (iv) GKS, BHS ve işbu Sözleşme'nin ve bunlara dayalı olarak gerçekleştirilecek olan işlemleri kendisi için yasal ve ticari bir işlem teşkil ettiğini, bunlardan kaynaklanan borç ve yükümlülüklerin geçerli, hukuken bağlayıcı ve icra edilebilir olduğunu, (v) GKS, BHS ve Sözleşme'nin ve bunlarla ilgili diğer her türlü belgenin imzalanması, teslim ve ifa edilmesi için gerekli yetkiyi haiz olduğunu ve bunları imzalamak ve bunları ifa ve teati etmek için yetkilendirilmesine ilişkin gerekli tüm işlemleri yerine getirdiğini ve imzaladığı diğer herhangi bir sözleşmeyi, beyanı, taahhüdü, yetkili organlarının almış bulunduğu kararları veya benzer nitelikteki bir ilişkiyi veya kendisi hakkında verilen herhangi bir mahkeme veya hakem kararını ihlal etmediğini, (vi) GKS, BHS ve Sözleşme'nin imzalanması, geçerliliği, ifası veya icrası için herhangi bir resmi makam veya kurumdan alınması gereken tüm ilgili onayların veya izinlerin alındığını ve bunların geçerliliklerini sürdürdüklerini, (vii) kendisi hakkında ve/veya kendisi tarafından herhangi bir iflas, tasfiye, konkordato, finansal yeniden yapılandırma, uzlaşma yoluyla yeniden yapılandırma ve benzeri işlemler başlatılmadığı, bu yönde bir ön hazırlık yapılmadığını ve başlatılmasının söz konusu olmadığını ve söz konusu olması halinde Destek Yatırım Bankası'na derhal yazılı olarak bilgi vereceğini, (viii) GKS, BHS ve işbu Sözleşme'ye dayalı olarak gerçekleştireceği işlemlere ilişkin SPK Mevzuatı dâhil olmak üzere yürürlükte olan her türlü mevzuata ve düzenlemeye riayet edeceğini, (ix) taraf olduğu herhangi bir sözleşme kapsamında bir temerrüt halinin söz konusu olmadığını, söz konusu olması veya bu ihtimalin ortaya çıkması durumunda derhal yazılı olarak Destek Yatırım Bankası'nı bilgilendireceğini, (x) GKS, BHS ve işbu Sözleşme ile üstlendiği veya üstleneceği borçları ifa etmesini engelleyecek nitelikte, taraf olduğu veya olmadığı, doğrudan kendilerine yöneltilmiş veya yöneltilmemiş, derdest ya da ikamesi muhtemel veya tesis edilmiş veya tesis edilmesi muhtemel herhangi bir dava, tahkim yargılaması veya takip, idari işlem, kovuşturma (ve benzer yargısal ve idari süreçler) bulunmadığını, herhangi bir mahkeme, hakem heyeti veya idari veya yargısal herhangi bir makamca bu yönde bir karar veya hüküm tesis edilmediğini ve hâlihazırda böyle bir yargılama süreci, soruşturma veya idari işlem tesisi ihtimalinin bulunmadığını, (xi) GKS, BHS ve işbu Sözleşme kapsamındaki işlemlerle ilişkin olarak kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, kendisi bağımsız kararlarını aldığını, bunların kendisine uygun ve kendi yararına işlemler olup olmadığı hususlarında kendi bağımsız değerlendirmesine veya gerekli gördüğü danışmanlardan aldığı görüşlere dayandığını, Destek Yatırım Bankası'ndan aldığı yazılı veya sözlü hiçbir iletişimin ilgili işlemleri gerçekleştirme konusunda bir yatırım danışmanlığı veya tavsiyeye dayanmadığını ve işbu sözleşmeler çerçevesindeki işlemlerin sonuçları hakkında hiçbir güvence ve garanti almadığını ve Destek Yatırım Bankası'nın vekil veya danışman sıfatıyla hareket etmediğini ve kendisinin bu işlemleri asil olarak yaptığını ve herhangi bir şekilde aracı/mümessil olmadığını, (xii) GKS, BHS ve işbu Sözleşme'ye dayalı olarak gerçekleştirilecek olan işlemler çerçevesinde Destek Yatırım Bankası tarafından gereğinde talep edilebilecek her türlü teminatı herhangi bir gecikmeye mahal vermeksizin Destek Yatırım Bankası'nın bu husustaki talebini müteakip derhal yerine getireceğini, (xiii) kendisi ile ilgili herhangi bir Aciz Hali'nin söz konusu olmadığını, böyle bir Aciz Hali'nin olduğu veya olma ihtimalinin ortaya çıktığı takdirde derhal Destek Yatırım Bankası'na bilgi vereceğini, (xiv) (Müşteri tüzel kişi ise) tüzel kişiliğini, varlıklarını ve ehliyetlerini sürdürmek ve bunların ortadan kaldırılması, kısıtlanmamasını temin etmek için gerekli her türlü çabayı göstereceğini ve bunlara ilişkin her türlü bilgiyi vereceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

7. RİSKLERE İLİŞKİN BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalamadan önce "Türev İşlemler Sözleşme Öncesi Bilgi Formu", "Profesyonel Müşterilerin Yararlanamayacağı Mevzuat Hükümlerini Konusunda Bilgilendirme Formu", "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu" ve "Türev Araçlara İlişkin Risk Bildirim Formu" Destek Yatırım Bankası tarafından kendisine bir kopyasının verilmiş olduğunu, bu formu okuyup anladığını ve danışmanlarıyla birlikte değerlendirdiğini ve talep edeceği her türlü ürün ve hizmeti ilgili formda belirtilen hususlar ile bunların yatırım risklerini bilerek talep edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak, Müşteri'nin profesyonel müşteri olarak sınıflandırılmış olması durumunda Destek Yatırım Bankası, yukarıda belirtilen bilgi formlarını Müşteri'ye sunup sunmamakta serbest olup, Müşteri'nin bu formların sunulmasına ilişkin talebi üzerine Destek Yatırım Bankası, bu bilgi formlarını Müşteri'ye sunmakla yükümlü olacaktır.

8. ALIM SATIM ARACILIĞI FAALİYETLERİ

Destek Yatırım Bankası, SPK Mevzuatı ve Yetki Belgesi kapsamında portföy aracılığı hizmeti sunmaya yetkili olup, işbu hizmeti azami özen ve hassasiyet gözeterek ve sadakat borcu çerçevesinde sunacak olup Müşteri, Destek Yatırım Bankası'nın kendisini olası çıkar çatışmalarına ilişkin olarak bilgilendirdiğini kabul eder. Ancak, Destek Yatırım Bankası'nın işbu Sözleşme çerçevesinde verilecek hizmetlere ilişkin sorumluluğu kendisine kusur atfedilebilen hallerle sınırlıdır. Destek Yatırım Bankası, kendisine kusur atfedilebilen haller hariç olmak üzere, hizmet aldığı kuruluşların ve üçüncü şahısların ihmallerinden sorumlu olmayacaktır.

9. MÜŞTERİ TARAFINDAN VERİLECEK EMİRLER

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği işlemlere ilişkin emirleri yazılı veya sözlü olarak veya Elektronik İşlem Platformu veya faks aracılığıyla Destek Yatırım Bankası'na iletebilir.

9.1 Yazılı Emirler

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği işlemlere ilişkin olarak vereceği emir ve talimatları açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde ve kural olarak yazılı bir şekilde Destek Yatırım Bankası'na iletacaktır. Yazılı emirlerin İşlem Talimat Formu düzenlenmesi suretiyle Destek Yatırım Bankası'na iletilmesi esastır. Ancak Destek Yatırım Bankası İşlem Talimat Formu'nun düzenlendiği durumlarda dahi, yazılı emri işleme almama yetkisini haizdir. Eşanlı İşlemlerde, Destek Yatırım Bankası İşlem Talimat Formunu, Türev Araçlar İşlem Sonuç Formunun bir parçası olarak düzenleyebilir. Bu halde Müşteri, Türev Araçlar İşlem Sonuç Formunu imzalayacaktır. Türev Araçlar İşlem Sonuç Formu'nun imzalanmaması Müşteri açısından Temerrüt Hali olup, Destek Yatırım Bankası Temerrüt Hali neticesinde kendisine tanınan hakları kullanabilir. Türev Araçlar İşlem Sonuç Formunun imzalanmaması işlemin geçerliliğini etkilemeyecektir.

9.2 Sözlü Emirler

Müşteri, Destek Yatırım Bankası'nın da mutabakatıyla emir ve talimatlarını telefonla sözlü bir şekilde de verebilir. SPK Mevzuatı uyarınca telefon, faks, otomatik para çekme makinesi (ATM) ve sair elektronik haberleşme yöntemi kullanılmak suretiyle, elektronik ortamda ya da benzeri şekillerde imza alınmaksızın alınan emir ve talimatlar sözlü emir niteliğindedir.

Bu tip emir ve talimatlar Destek Yatırım Bankası tarafından telefon ile iletilmeleri halinde kayıtlı telefonda veya elektronik posta ile iletilmeleri halinde Destek Yatırım Bankası tarafından güvenli olarak değerlendirilen elektronik posta niteliğini haiz olması kaydıyla kabul edebilir. Bu şartlara uygun olmayan sözlü emirler, ancak Destek Yatırım Bankası'nın kendi takdir yetkisine istinaden ve Destek Yatırım Bankası'nın talebi halinde sonradan Müşteri tarafından yazılı hale getirilmesi kaydıyla işleme konabilir.

Bu şekilde sözlü olarak alınan emir ve talimatlar açısından; Müşteri, yapılan telefon görüşmesinin kayıt altına alınmasına onay verdiğini ve bu görüşmede verdiği emir ve talimatların kendisi açısından bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder, Müşteri tarafından verilen sözlü emirlerin yazılı olarak teyit edilmesi Destek Yatırım Bankası tarafından istenebilir ve Müşteri tarafından verilen ve Destek Yatırım Bankası tarafından herhangi bir şekilde kayıt altına alınmış olan sözlü emirler, herhangi bir ihtilaf halinde ilgili işlemlerin kesin delili olarak kabul edilir. Yazılı teyit Destek Yatırım Bankası tarafından aksi belirtilmediği sürece Müşteri'nin Türev Araçlar İşlem Sonuç Formunu imzalayarak Destek Yatırım Bankası'na teslim etmesi ile birlikte verilir. Yazılı teyidin verilmemiş olması işlemin geçerliliğini etkilemez. İşlem koşulları üzerinde anlaşıldıktan sonra, teyit verilmemiş olmaması Müşteri açısından Temerrüt Hali olup, Destek Yatırım

Bankası Temerrüt Hali neticesinde kendisine tanınan hakları kullanabilir. Sözlü emirlerde Destek Yatırım Bankası İşlem Talimat Formunu re'sen düzenler. Şu kadar ki Destek Yatırım Bankası'nın Eşanlı İşlemlerde sadece Türev Araçlar İşlem Sonuç Formu düzenleme hakkı saklıdır.

9.3 Elektronik İşlem Platformu Kullanılarak İletilen Emir ve Talimatlar

Müşteri, emir ve talimatlarını Elektronik İşlem Platformu aracılığıyla da Destek Yatırım Bankası'na iletebilecek olup, bu emir ve talimatlar aşağıdaki esaslara tabi olacaktır:

a) Müşteri, Elektronik İşlem Platformuna giriş yapması için kendisine iletilen şifre ve benzeri bilgileri gizli tutmakla yükümlü olup, Destek Yatırım Bankası buna aykırı bir davranış sonucunda gerçekleşecek işlemlerden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte ilgili şifre ve benzeri bilgilerin Müşteri'nin herhangi bir rızası bulunmadan bu bilgileri temin ettiği ve/veya Müşteri adına işlem yaptığı tespit edilirse bu durum Müşteri tarafından derhal Destek Yatırım Bankası'na bildirilecektir.

b) Müşteri, Elektronik İşlem Platformunun kullanılması için gerekli yazılım ve donanım altyapısına sahip olduğunu ve gerekli olan güncellemeleri takip edeceği ve yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Destek Yatırım Bankası, buna aykırı bir davranış sonucunda gerçekleşecek işlemlerden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

c) Müşteri, yalnız kendisi ve/veya usulüne uygun bir şekilde yetkilendirdiği temsilcileri vasıtasıyla bu platformlar üzerinde işlem yapabilecektir. Destek Yatırım Bankası, buna aykırı bir davranış sonucunda gerçekleşecek işlemlerden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

d) Destek Yatırım Bankası'nın güvenlik amacıyla gerekli görmesi halinde Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla işlem gerçekleştirilmesini geçici veya sürekli olarak durdurabilmesi ve engelleyebilmesi mümkün olup, buna ilişkin olarak Müşteri, Destek Yatırım Bankası tarafından bilgilendirilecektir. Destek Yatırım Bankası, ilgili Elektronik İşlem Platformunun kullanımına ilişkin olarak her zaman değişiklik yapmaya yetkilidir.

e) Destek Yatırım Bankası, Elektronik İşlem Platformu üzerinden sunulan hizmetlerle ilgili olarak işbu Sözleşme kapsamında verilen risk bildirim formlarına elektronik ortamlarda da yer vermekle yükümlü olup, elektronik ortamlar vasıtasıyla işlem yapan Müşteri, bu risk bildirim formlarını okuduğunu ve anladığını ve bu platformlar aracılığıyla yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul etmektedir. Destek Yatırım Bankası tarafından herhangi bir şekilde Müşteri'ye ilgili risk bildirim formları iletiliyse, Destek Yatırım Bankası'nın ayrıca elektronik ortamda risk bildirim formunu Müşteri ile paylaşma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

f) Elektronik İşlem Platformunda gerçekleşen sistem arızalarından dolayı, kendisine kusur atfedilebilen haller hariç olmak üzere, Destek Yatırım Bankası'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

g) Müşteri, Elektronik İşlem Platformu vasıtası ile işlem yaptığı durumlarda, ilgili platformun kullanılması için imzalanması gereken sözleşme ve formların hükümleri ile bağlı olacağını peşinen kabul ve beyan eder.

h) Müşteri, Elektronik İşlem Platformu üzerinden işlem yapması durumunda bu platformun kurallarına ve bu platforma ilişkin her türlü sözleşme ve benzeri yükümlülükler uymaya riayet eder. Bu kurallara aykırı emir ve talimatların sorumluluğu Müşteri'dedir. Elektrik İşlem Platformuna ilişkin sözleşme ile bu Sözleşme arasında çelişki bulunması halinde, ilgili sözleşme hükümleri uygulanır. Şu kadar ki, Elektronik İşlem Platformuna ilişkin sözleşmenin akdedilmesi, hiçbir şekilde Destek Yatırım Bankası'nın bu Sözleşme kapsamında hak ve yetkilerine hanel getirmez ve Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini sınırlamaz veya ortadan kaldırmaz. Bu Sözleşme ve Elektronik İşlem Platformuna ilişkin sözleşme Destek Yatırım Bankası'a kümülatif koruma sağlar.

i) Destek Yatırım Bankası, Elektronik İşlem Platformu üzerinden verilen emir ve talimatları işleme koymadan önce Müşteri tarafından yazılı veya sözlü teyit verilmesini her zaman isteyebilir. Destek Yatırım Bankası tarafından aksi belirtilmediği sürece teyit Müşteri'nin İşlem Sonuç Formunu imzalayarak Destek Yatırım Bankası'a teslim etmesi ile birlikte verilir. Teyidin verilmemiş olması İşlemin geçerliliğini etkilemez. İşlem koşulları üzerinde anlaşıldıktan sonra, teyit verilmemiş olmaması Müşteri açısından Temerrüt Hali olup, Destek Yatırım Bankası Temerrüt Hali neticesinde kendisine tanınan hakları kullanabilir

9.4 Faks Yoluyla İletilen Emirler

Müşteri, emir ve talimatlarını Destek Yatırım Bankası tarafından kendisine iletilecek faks numarasını kullanarak Destek Yatırım Bankası'na iletebilecek olup, bu emir ve talimatlar aşağıdaki esaslara tabidir:

- a) Müşteri, Destek Yatırım Bankası'na iletği faks numarası üzerinden ilgili emri Destek Yatırım Bankası'na gönderecek olup, faksta göndericinin faks numarası, tarih ve zaman bilgilerinin bulunması gereklidir. Buna aykırı şekilde gelecek emirler Destek Yatırım Bankası tarafından reddedilebilir.
- b) Faksla gönderilen emirlerin her sayfasının, Müşteri'yi temsil etmeye yetkili kişi ya da kişilerin imzalarını taşıması zorunludur.
- c) Müşteri, faksla gönderilmiş olan emirlerin orijinal nüshalarını, "teyit içindir" işaretli olarak Destek Yatırım Bankası'na elden veya posta marifetiyle iletmekle yükümlüdür. Destek Yatırım Bankası, bu teyidi beklemeksizin ilgili emri işleme koyabileceği gibi, buna ilişkin herhangi bir tereddüt halinde bu emri işleme koymayabilir. Bu durumda Müşteri, Destek Yatırım Bankası tarafından derhal bilgilendirilecektir.
- d) Faksla iletilen talimat ile "teyit içindir" ibaresini içeren teyit yazısı arasında fark bulunması durumunda faks talimatı geçerlidir.
- e) Teyidin verilmemiş olması İşlemin geçerliliğini etkilemez. İşlem koşulları üzerinde anlaşıldıktan sonra, teyit verilmemiş olmaması Müşteri açısından Temerrüt Hali olup, Destek Yatırım Bankası Temerrüt Hali neticesinde kendisine tanınan hakları kullanabilir.

9.5 Türev Araçlar İşlem Sonuç Formu'nun Müşteri'ye Gönderilmesi

İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek her bir Türev İşlem için Destek Yatırım Bankası, Müşteri'ye en geç gün sonunda olmak üzere mevzuatta belirtilen içeriği haiz Türev Araçlar İşlem Sonuç Formu'nu gönderecektir. Türev Araçlar İşlem Sonuç Formu, Müşteri tarafından Destek Yatırım Bankası'na aksi yönde bir biriminde bulunmadığı takdirde, Müşterinin Destek Yatırım Bankası'na bildirdiği e-posta adreslerinden birisine gönderilir. Müşteri, Türev Araçlar İşlem Sonuç Formu'nun posta ile gönderilmesini isterse, posta masraflarına katlanacaktır. Bu kapsamda, Destek Yatırım Bankası söz konusu masrafı yapıp, Müşteri hesabına borç kaydetmeye yetkilidir.

10. EMİRLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ VE İŞLEMLERİN TEYİDİ

Destek Yatırım Bankası, Müşteri'nin fiyat, maliyet, hız, takas, saklama, karşı taraf ve benzeri hususlardaki tercihlerini göz önüne alarak Destek Yatırım Bankası'nın emir gerçekleştirme politikası çerçevesinde Müşteri için mümkün olan en iyi sonucu verecek şekilde özen ve sadakat borcu çerçevesinde Müşteri emirlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

Destek Yatırım Bankası, Müşteri tarafından verilmiş olan bir emri işleme koymama hakkına sahiptir.

Müşteri, Sözleşme'nin Destek Yatırım Bankası'na bildirmiş olduğu iletişim kanalı aracılığıyla veya başka bir şekilde yazılı olarak aksine bir talimat vermedikçe, Destek Yatırım Bankası, Müşteri'nin gerçekleştirdiği işlemlere yönelik hesap ekstrelerini, raporları ve/veya formları her takvim ayının son gününü takip eden 5 İş Günü içinde Müşteri'nin tercihe uygun bir şekilde ve ilgili mevzuata uygun olarak Müşteri'ye gönderir. Herhangi bir işlem yapılmayan aylarda böyle bir gönderimin yapılması zorunlu değildir.

Müşteri adına ve hesabına yapılan işlemler en geç gün sonunda olmak üzere Müşteri'ye bildirilecektir. İşlemlerin doğrudan Elektronik İşlem Platformu üzerinden gerçekleştirilmesi halinde, işlemlerin yapılmasını takiben aynı anda Müşteri tarafından Elektronik İşlem Platformu üzerinden görüntülenebilecektir.

11. TÜREV İŞLEMLERİN İFASI

Taraflar türev işlemler kapsamındaki yükümlülüklerini, Sözleşme hükümlerine uygun olarak, Sözleşme'de kararlaştırılan yer, zaman ve tarihte ifa edecektir.

Türev İşlemler kapsamındaki para borçları: (i) Taraflarca kararlaştırılan para birimi üzerinden aynen ifade edilecektir. (ii) Para borcunun Müşteri'ye ait olması halinde ödeme Destek Yatırım Bankası tarafından belirlenecek banka hesabına kullanılabilir fonların yatırılması suretiyle gerçekleştirilecektir. (iii) Para borcunun Destek Yatırım Bankası'na ait olması halinde ödeme, Müşteri'nin Destek Yatırım Bankası nezdindeki özel cari hesaplarından herhangi birisine Banka tarafından alacak kaydedilmesi suretiyle gerçekleştirilecektir. (iv) Sözleşme'nin hükmü 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu madde 99 anlamında aynen ödeme kaydı niteliğindedir.

Müşteri, Dayanak Varlığın fiziki teslimatını talep etmesi halinde, teslimata ilişkin her türlü, nakliye, vergi, sigorta vb. masrafların kendisi tarafından ve peşin olarak karşılaştacağını ve fiziki teslimatı ilişkin tüm iş ve işlemleri gerçekleştirebileceğini, Destek Yatırım Bankası'nın böyle bir yükümlülüğü olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Türev işlemler kapsamında Müşteri kendi yükümlülüklerini ifa etmedikçe, Destek Yatırım Bankası kendi yükümlülüklerini yerine getirmesini talep edemez.

Herhangi bir Temerrüt Hali veya Olası Temerrüt Hali'nin mevcudiyeti halinde Destek Yatırım Bankası, türev işlemler kapsamındaki yükümlülüklerini ifa etmek zorunda değildir.

Her bir Türev İşlem ile ilgili olarak ödemeler/teslimler ve diğer yükümlülükler öncelikle Müşteri, ardından Banka tarafından yapılacaktır. Müşteri yükümlülüklerini gereği gibi, tam ve eksiksiz olarak yapılmadığı sürece, Banka'nın Türev İşlemlerle ilgili ile ilgili Müşteri'ye herhangi bir ödeme yapma zorunluluğu bulunmamaktadır. Müşteri ilgili ödemeyi Takas Tarihinde saat 17:00'ye kadar gerçekleştirmezse ilgili Türev işlem kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemiş sayılır.

Sözleşme kapsamında Tarafların birbirlerine karşı olan para borçları aynı para biriminde ve aynı türev işlemden kaynaklıyorsa, karşılıklı olarak netleştirilir. Taraflar biden fazla türev işlemin netleştirmeye konu olmasını kararlaştırabilirler.

12. EMİR VE TALİMATLARA İLİŞKİN BİLGİLERİN SAKLANMASI

Müşteri tarafından işbu Sözleşme çerçevesinde alınacak her türlü emir ve talimatların gizliliğinden Destek Yatırım Bankası sorumlu olup, bu emir ve talimatlara ilişkin bilgiler yasal zorunluluklar ve ilgili mevzuat ve taraflar arasındaki sözleşmeler kapsamında izin verilen durumlar hariç olmak üzere Müşteri'nin rızası olmadan herhangi bir üçüncü kişi veya kuruluşa açıklanmayacaktır.

Müşteri, Destek Yatırım Bankası tarafından işbu Sözleşme çerçevesinde yazılı olarak alınan emirlerde ilgili emrin kendisine ulaştığı tarihi, içeriği ve zamana ilişkin bilgileri, telefon ile alınan emirlerde ses kayıtlarının, Elektronik İşlem Platformu üzerinden alınan emirler de dâhil olmak üzere elektronik kanallar vasıtasıyla alınan emirlerde tarih, zaman ve müşteri bazında olmak üzere Müşteri'ye ilişkin internet protokolü numara bilgilerini (IP adresleri) ve emri veren kaynağı gösterecek şekilde elektronik log kayıtlarının Destek Yatırım Bankası tarafından saklanacağını bildiğini ve gayrikabili rücu olarak buna muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

13. MÜŞTERİNİN İŞLEM DEN VAZGEÇMESİ

Müşteri, Destek Yatırım Bankası açık onayı olmaksızın bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde mutabık kalınan Türev İşlemden vazgeçemez, Türev İşlemi sona erdiremez. Destek Yatırım Bankası Müşteri'nin vazgeçme/işlemi sona erdirmeye talebini kabul ederse, Destek Yatırım Bankası açısından uygun görülen zamanda ilgili türev işleme ilişkin Açık Pozisyon Ters İşlemlerle kapatılacaktır. Bu işlem neticesinde ortaya çıkan her türlü gider, masraf, vergi, resim, harç, fon ve benzeri mali yükümlülükleri Müşteri tarafından karşılanacaktır. Ayrıca Opsiyon İşlemleri, Müşteri Destek Yatırım Bankası tarafından hesaplanacak opsiyon primi de ödenecektir.

14. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI'NIN SAKLANMASI

İşbu Sözleşme çerçevesinde Sermaye Piyasası Araçları'nın saklanması, Müşteri'nin aksine bir talebi olmadığı takdirde, sınırlı saklama yetkisine sahip Destek Yatırım Bankası tarafından yapılacaktır. Bu kapsamda Destek Yatırım Bankası, yatırım hizmet ve faaliyetleri sebebiyle veya emanetçi sıfatıyla veya idare etmek için veya teminat olarak veya her ne nam altında olursa olsun Müşteri'ye ait kayden veya fiziken tevdi ve teslim edilen Sermaye Piyasası Araçları'nı Müşteri hesabına hak sahibi bazında tutma, izleme, Müşteri hesabına veya Müşteri'nin talimatı ile açılmış alt hesaplarına Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin ilgili ödemelerin yapılması ve teminat takibi gibi hizmetlerin sunulması ile söz konusu işlemlerin Müşteri hesaplarına yansıtılması ve Müşteri'ye ait nakitlerin saklanması ve izlenmesi hizmetlerini yürütmekle görevli ve yetkilidir.

15. MÜŞTERİ'YE AİT NAKDİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Müşteri'nin herhangi bir emre konu olmayan ve gün sonunda alacak bakiye veren hesaplarında bulunan nakit, Müşteri'nin aksi yönde bir talebi olmaması ve söz konusu nakit tutarının Destek Yatırım Bankası tarafından belirlenen alt limiti aşması durumunda, Destek Yatırım Bankası tarafından yatırım bankacılık usulleri, yetkili olunan faaliyetler, işletme politikaları ve Müşteri'nin tercihleri doğrultusunda, muhasebe sistemlerinde hesap bazında izlenmek kaydıyla ve ilgili mevzuata uygun olarak toplu olarak veya Müşteri bazında değerlendirilmesi mümkündür. Bu tutarların Banka tarafından toplu olarak değerlendirilmesi durumunda, elde edilen gelirin Müşteri hesabına dağıtımını oransal olarak yapar. Banka, nakit alacak bakiyesinin kullanımını konusunda belirlediği alt limiti, web sayfasında, ilgili ürün sayfasında ilan eder. Bu limitte bir değişiklik olması durumunda, değişen limiti tutarı da aynı sayfada ilan edilir veya Müşteri'ye Banka

tarafından kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirir. Alt limitin altında kalan alacak bakiyelerinin değerlendirilmesi Banka'nın ihtiyarındadır.

16. İŞLEME İLİŞKİN ÜCRET VE KOMİSYONLAR İLE VERGİSEL YÜKÜMLÜLÜKLER

Müşteri, işlemlere ilişkin vergi, ücret ve komisyonlar ödemekle yükümlüdür.

Destek Yatırım Bankası masraf, komisyon ve ücretlerde değişiklik yapabilecek olup, bir takvim yılı içinde, mevzuatta düzenlenen oran ve altında artış öngören değişikliklerini, Müşteri'ye en az 15 gün önce bildirecektir. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, yeni dönem başladıktan itibaren 15 gün sonrasına kadar ilgili ürünün kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Ancak Destek Yatırım Bankası'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı mevcuttur.

Müşteri'nin tabi olduğu mevzuat gereğince herhangi bir vergi kesintisi veya sair kesinti yapılması gerekiyorsa, bu kesintiyi yapacak ve fakat yapmış olduğu kesinti hiçbir şekilde Destek Yatırım Bankası'na yapması gereken ödemeleri veya diğer taahhütlerini etkilemeyecektir.

Sözleşme, Sözleşme'nin uygulanması ve bu Sözleşme kapsamında yapılacak her bir işleme ilişkin tüm vergi, resim, harç ve diğer masraflar Müşteri tarafından ödenecektir.

Müşteri, bu Sözleşme, GKS, BHS ve herhangi bir Türev İşlem ile ilgili olarak doğrudan veya dolaylı olarak ödemek zorunda kaldığı ve kalacağı vergiyi, bu vergi için maruz kaldığı ya da kalacağı zarar, sorumluluk veya masraflar ile birlikte derhal Destek Yatırım Bankası'na ödeyecektir.

17. TEMERRÜT

GKS, BHS ve bu Sözleşme'deki yükümlülüklerden herhangi birisinin gereği gibi, zamanında, tam ve eksiksiz olarak yerine getirilmemesi ve/veya GKS, BHS, bu Sözleşme ve bunların eklerinde belirtilen/belirtilecek, muacceliyet, fesih, temerrüt, cayma, dönme, Aciz Hali, Kontrol Değişikliği ve sair hallerin gerçekleşmesi halinde Müşteri temerrüde düşmüş sayılacak ve GKS, BHS, bu Sözleşme ile ilgili mevzuat kapsamında öngörülen temerrüdün sonuçlarına ilişkin hükümler derhal uygulanabilir hale gelecektir.

Müşteri'nin temerrüde düşmesi halinde Destek Yatırım Bankası ayrıca: (i) Müşteri'nin teminatlarını özel satış yolu dâhil, uygun göreceği her türlü yolla paraya çevirebilir. (ii) Müşteri'nin işlemlerini iptal veya Tasfiye edebilir, Ters İşlemle kapatabilir veya kendi takdirinde olmak üzere vadeyi bekleyebilir. (iii) Rehinli hesaplarda yer alan para, altın, kıymetli maden, sermaye piyasası aracı ve benzeri varlıkları para çevirerek alacaklarını tahsil edebilir (Destek Yatırım Bankası'nın temerrüt hali oluşmadan önceki takas, mahsup ve hapis hakkı da saklıdır). (iv) Müşteri'nin bütün borçlarını muaccel sayarak ödenmeleri için her türlü yasal yola başvurabilir. (v) Bu Sözleşmeyi fesh edebilir.

Herhangi bir Temerrüt Hali'nin gerçekleşmesi halinde Destek Yatırım Bankası Müşteri ile bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği işlemlerin tamamını veya bir kısmını feshederek Müşteri'den Açık Pozisyonlar'ını Ters İşlem'le kapatılması ve tasfiyesi sırasında meydana gelecek olanlar da dâhil olmak üzere, her türlü zararının giderilmesini talep edebilir. "Fesih Durumunda Zarar", işbu Sözleşme'yi temel alarak yapılan bir ya da birden fazla feshedilen işlem için, Destek Yatırım Bankası'nın makul bir şekilde dürüstlük kuralına uygun olarak ve piyasa fiyatlarına uygun olarak belirleyeceği, ilerideki nakit hareketlerinden doğacak, ilgili işlemin feshi ve tasfiyesi nedeniyle oluşan zararı ve maliyeti veya bunların herhangi birinden kaynaklanan tüm kazançlar da dâhil olmak üzere, toplam zararları ve maliyetleri anlamına gelir. Destek Yatırım Bankası, Fesih Durumunda Zararı, ilgili fesih tarihinde veya bunun makul bir şekilde uygulanmasının mümkün olmadığı durumlarda, uygulanmasının makul bir şekilde mümkün olduğu en erken tarihte belirleyecektir.

Yukarıdaki hususlara ek olarak Müşteri, temerrüt sebebiyle Destek Yatırım Bankası'nın maruz kalabileceği her türlü kayıp, masraf ve ilave ücreti ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

18. GECİKME CEZASI

Müşteri, vade tarihinden, tam ve eksiksiz olarak Banka'ya ödendiği güne kadar, ödenmesi gerektiği halde ödenmeyen Banka Alacağı tutarı üzerinden gecikme cezası ödemekle yükümlüdür. Banka ile Müşteri arasında aksi yönde yazılı bir anlaşma yoksa gecikme cezası oranı, temerrüt tarihi itibarıyla, Bankanın kredilere (tüketici işlemleri dâhil) uyguladığı en yüksek cari akdi faiz oranının %50 fazlasıdır. Banka Alacağı'nın vadesinde ve eksiksiz olarak ödenmemesi halinde, Banka'nın maruz kalacağı her türlü zarar, kayıp, gider, masraf, ücret, vergi, resim, harç, fon, ceza vb. hususlar, gecikme

cezasını aşarsa, Müşteri, kendisine atfedilecek herhangi bir kusur olmasa dahi, Destek Yatırım Bankası'nın gecikme cezasını aşan zararını ödemek zorundadır.

19. TEMİNATLAR

Müşteri, işbu Sözleşme'de öngörülen işlemlerin yerine getirilebilmesi amacıyla SPK Mevzuatı uyarınca öngörülen ve/veya Destek Yatırım Bankası tarafından talep edilen oranda işlem teminatını işlem anı itibarıyla Destek Yatırım Bankası nezdindeki hesabında hazır bulunduracak ya da Destek Yatırım Bankası'nın bildireceği hesaba yatıracaktır. Bu teminat Başlangıç Teminatı ve Sürdürme Teminatı olabileceği gibi, olağanüstü durumların ortaya çıkması durumunda işlemlerin düzenli olarak sürdürülebilmesi amacıyla, olağanüstü durumun niteliğine göre Olağanüstü Durum Teminatı da olabilir. Şüpheye mahal vermemek adına, Destek Yatırım Bankası'nın tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere ek teminat isteme hakkı mevcuttur. Bu teminatların yatırılmaması veya Destek Yatırım Bankası'na sunulmaması halinde Müşteri, Destek Yatırım Bankası tarafından ilgili işlemlerin yapılmasını talep edemez ve bundan dolayı Destek Yatırım Bankası'nı sorumlu tutamaz.

Hesapların güncelleştirilmesi neticesinde opsiyon işlemlerinde değer kaybı veya diğer nedenlerle Müşteri'nin mevcut teminatının Sürdürme Teminatı'nın altına düşmesi durumunda, Destek Yatırım Bankası, Müşteri'ye telefon, e-mail, faks vb. en seri iletişim araçlarıyla Teminat Tamamlama Çağrısı yaparak teminat tutarını Sürdürme Teminatı seviyesine çıkarmasını talep edebilir. Müşteri bu durumda teminatlarını Başlangıç Teminatı seviyesine çıkarmakla yükümlüdür.

Başlangıç Teminatı, Olağanüstü Durum Teminatı ve Sürdürme Teminatı'na ve talep edilen her türlü diğer teminata ilişkin tutar ve oranlar ile teminata kabul edilebilecek kıymetler, bunların değerlendirme katsayısı ve teminat yatırma süreleri gibi hususlar Destek Yatırım Bankası tarafından belirlenir. Teminat değerlendirme oran, tutar ve kompozisyonlarında değişim yapılması halinde Müşteri bilgilendirilir. Müşteri ilgili teminatı, gayri nakdi olanları nakde çevirme ve bunlarla Açık Pozisyonlar'dan oluşan zararları karşılama dâhil olmak üzere teminatlar üzerindeki tüm tasarruf hakları Destek Yatırım Bankası'nda olacak şekilde Destek Yatırım Bankası'na tevdi edecektir. Müşteri, teminatların Destek Yatırım Bankası tarafından kullanılmasını sağlayacak şekilde Destek Yatırım Bankası'na teslim eder.

Müşteri tarafından Destek Yatırım Bankası'na tevdi edilen teminatların, başkaca herhangi bir işleme gerek olmaksızın bu madde hükmüne uygun olarak tevdi edildiği kabul edilir ve Destek Yatırım Bankası, teminat olarak tevdi edilen söz konusu varlıklar üzerinde tasarruf edebilir. Müşteri'nin yatırdığı bu teminatlar bu Sözleşme, GKS ve BİS hükümleri uyarınca Destek Yatırım Bankası lehine rehinlidir ve Destek Yatırım Bankası bu teminatın üzerine bloke koymaya yetkilidir.

Teminatlar ve teminatların sağlanması ile ilgili her türlü vergi, komisyon ve diğer her türlü masraf Müşteri tarafından karşılanacaktır.

20. SÖZLEŞME'NİN DEĞİŞTİRİLMESİ

Taraflar, işbu Sözleşme'nin hüküm ve şartlarını, yazılı olarak anlaşmaları kaydıyla her zaman kısmen veya tamamen değiştirebilirler. Bu değişiklikler, Elektronik İşlem Platformları üzerinden Müşteri tarafından elektronik imza kullanılarak veya Destek Yatırım Bankası'nın Müşteri'ye sağladığı şifre ile giriş yapılarak onaylanması ve Müşteri'nin ilgili değişiklikleri okuduğu ve anladığına ilişkin onayının Elektronik İşlem Platformları aracılığıyla alınması olması suretiyle de gerçekleştirilebilir. Ancak bu durumda dahi, Destek Yatırım Bankası'nın ilgili değişikliklere ilişkin yazılı değişiklik talebinde bulunması mümkündür. İşbu Sözleşme'de yapılacak değişiklikler için Elektronik İşlem Platformu kullanılmaması durumunda Destek Yatırım Bankası, Müşteri'ye yazılı olarak iadeli taahhütlü mektup veya noter aracılığıyla bildirimde bulunur. Müşteri, söz konusu değişikliğin tebellüğ tarihinden itibaren 5 İş Günü içerisinde Sözleşme'yi, tek taraflı olarak feshedebilir. Müşteri, öngörülen süre içerisinde fesih hakkını kullanmaz ve/veya bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmaz veya değişikliği onayladığını Destek Yatırım Bankası'na yazılı olarak bildirirse, bahse konu değişiklik Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

21. FERAGAT ETMEME

Destek Yatırım Bankası'nın bu Sözleşme, GKS, BHS, diğer sözleşmeler veya ilgili mevzuatta yer alan herhangi bir hakkını veya yetkisini kullanmaması veya kullanmakta gecikmesi bunlardan feragat ettiği anlamına gelmez ve bu Sözleşme, GKS, BHS, diğer sözleşmeler kapsamındaki herhangi bir hakkın bir kere ya da kısmen kullanılması bu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da başka bir hakkın kullanılmasını engellemez.

22. TEMLİK YASAĞI

Müşteri, Destek Yatırım Bankası'nın yazılı onayı olmadan Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişiye devredemez.

23. KISMİ HÜKÜMSÜZLÜK

Sözleşme'nin herhangi bir hükmü, maddesi veya koşulunun herhangi bir zamanda ve herhangi bir sebeple tamamen veya kısmen geçersiz, yasadışı ve ifa edilemez hale gelmesi veya sayılması durumunda bu durum, diğer hüküm, madde ve koşulların geçerliliğini etkilemeyecek olup bunlar yürürlükte kalmaya devam edecektir. Taraflar, kısmen veya tamamen geçersiz, yasadışı veya ifa edilemez olan veya sayılan hüküm, madde ve koşulları, aynı ekonomik ve hukuki etkilere sahip yeni, geçerli ve ifa edilebilir hükümlerle değiştirmek için iyi niyetle müzakerede bulunacaklardır.

24. UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMLENMESİ

Bu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. Bu Sözleşme'nin uygulanması veya yorumlanmasından kaynaklanan ihtilafların çözülmesinde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Müşteri, Destek Yatırım Bankası'nın Müşteri'nin kimliğini SPK da dâhil olmak üzere Türkiye'deki her türlü yetkili düzenleyici kurum ve kuruluşa açıklayabileceğini kabul eder. İşbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Sermaye Piyasası Mevzuatı düzenlemeleri ve genel hükümler uygulanır.

25. SÖZLEŞMENİN DİLİ VE SÜRESİ

İşbu Sözleşme'nin Türkçe dışında başka bir dilde de imzalanması durumunda dahi Taraflar arasında işbu Türkçe metin geçerli olacaktır. İşbu Sözleşme, her iki Tarafça imzalandıktan sonra yürürlüğe girer. Sözleşme sınırsız süreli olarak imzalanmış olup, GKS ve/veya BHS'in sona ermesi halinde kendiliğinden sona erecektir.

26. KANUNİ HÜKÜMLER

Bu Sözleşme'nin ve Türev İşlemlerle ilgili sınırlı olarak GKS'nin ve BHS'nin SPK Mevzuatına aykırı hükümleri uygulanmaz. Bu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde GKS'nin ve BHS'nin ilgili hükümleri, bu Sözleşme'de, GKS'de ve BHS'te hüküm bulunmayan hallerde ise genel hükümler uygulanır.

27. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

Müşteri, 15 (onbeş) İş Günü önceden Destek Yatırım Bankası'na yazılı bildirimde bulunmak suretiyle ve aşağıdaki koşullar çerçevesinde işbu Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda Destek Yatırım Bankası'nın ilgili açık pozisyonları kapatması mümkün olup, buna ilişkin bir zorunluluğu da bulunmayacaktır.

Destek Yatırım Bankası, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi; kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması; Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Destek Yatırım Bankası'na olan başkaca borçlarını ödememesi; Destek Yatırım Bankası tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması; Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, finansal yeniden yapılandırmaya başvurması veya bu hususlarda Müşteri hakkında herhangi bir işlem yapılması; Müşteri'nin yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması; işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri kötüye kullanması; Müşteri'nin Destek Yatırım Bankası tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması; Müşteri'nin Destek Yatırım Bankası birimlerinde huzuru bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 5 (beş) yıl süre ile kullanılmaması ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle, bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir.

Sözleşme'nin Taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faiz ödemeleri ile gecikme cezaları, komisyon,

ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Destek Yatırım Bankası alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Destek Yatırım Bankası, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

28. SÖZLEŞME'NİN İMZASI

İşbu Sözleşme iki nüsha olarak imzalanmış olup, Destek Yatırım Bankası tarafından imzalanıp, kaşelenen bir nüsha Müşteri'ye teslim edilmiştir.

Müşteri "***Sözleşmenin bir nüshasını teslim aldım***" ibaresini elle yazarak imzalayacaktır.

.....

Müşteri:

Tarih:

İmza:

Destek Yatırım Bankası A.Ş.

(Kaşe/imzalar)